

Zgłoszenie reklamacyjne

1. Dane Klienta

Nr zamówienia sklepowego	
Imię i Nazwisko	
Adres do wysyłki towaru	
Telefon kontaktowy	
Email kontaktowy	

2. Reklamowany produktu

Nazwa produktu	
Data zakupu	
Przyczyna reklamacji, dokładny opis wady	
Wada została stwierdzona w dniu	

Zgłoszenie reklamacyjne

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- ☐ wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
- ☐ nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1)
- ☐ obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto (art. 560 § 1)
- ☐ odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto (art. 560 § 1)

(proszę zaznaczyć X jedną opcję)

Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu (np. paragon, faktura, wyciąg z konta, potwierdzenie płatności kartą, itp.).

Produkt należy wysłać, starannie zabezpieczoną przesyłką lub dostarczyć osobiście na adres:

TopKoszulki
ul. Drzymały 14
64-100 Leszno

Produkt naprawiony lub wymieniony sklep internetowy Top Koszulki odsyła do Klienta na własny koszt.

Uwaga!

Sprzedającemu przysługuje termin 14 dni roboczych na decyzję o wyniku reklamacji. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) zwrot zapłaconej wartości towaru jest możliwy tylko w przypadkach gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.

Jeśli jest taka potrzeba, podaj proszę numer konta bankowego.

[illegible]

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty przesyłki w obie strony pokrywa Klient.

Zgadzam się z treścią tego formularza

.....

Data i czytelny podpis reklamującego